

# Všeobecné obchodní podmínky

Smluvní podmínky pořádání rekvalifikačního kurzu „Poradce pro výživu, Kouč, Lektor dalšího vzdělávání, Základy podnikání, Výroba potravin a nástavbových či jednodenních kurzů z naší nabídky.

Smlouva mezi organizátorem kurzu a účastníkem se považuje za uzavřenou okamžikem poslání závazné přihlášky a přijetím potvrzovacího emailu. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2021 a platí pro všechny kurzy a školení pořádané v roce 2021 a dále.

## **Pořádání rekvalifikačních kurzů**

1. Pořadatelem rekvalifikačních kurzů je vzdělávací společnost Nutriční akademie, s.r.o., U Krčské vodárny 949/49, 140 00 Praha 4 – Krč.
2. Rekvalifikační kurzy se pořádají v termínech uvedených v programu platném pro dané období.
3. Termíny a ceny kurzů včetně všech změn uveřejňuje organizátor kurzu na svých internetových stránkách [www.nutriacademy.cz](http://www.nutriacademy.cz). Organizátor kurzů může termíny kurzů v průběhu roku upravovat podle podmínek a svých provozních možností. Termín presenční části výuky může změnit nejpozději 7 dnů před dnem zahájení presenční výuky příslušného kurzu.
4. Přihlášený, který neuhradí celou částku před zahájením kurzu, nebude do příslušného kurzu zařazen a nebudou mu posílány žádné výukové materiály.
5. Pokud z jakýchkoli důvodů dojde ke zrušení příslušného kurzu, vrátí organizátor přijaté platby nejpozději do 14 dnů od vyhlášení zrušení kurzu, a to v plné výši.

## **Cena rekvalifikačních kurzů**

1. Ceny kurzů jsou vyhlášeny společně s termíny konání kurzu na stránkách [www.nutri.academy](http://www.nutri.academy)
2. Účastník je povinen dbát pokynů k platbě dle instrukcí organizátora kurzu a časového harmonogramu daného kurzu. Harmonogram kurzu je uveřejněný na webových stránkách organizátora a povinností každého účastníka kurzu je seznámit se s tímto harmonogramem ještě před začátkem příslušného kurzu. Pokud kurz trvá více výukových dnů, organizátor může, ve výjimečných případech (např. kalamita, dlouhodobý výpadek el. proudu či náhlá havárie) datum určitého dne výuky změnit. Výuka však vždy bude provedena v rozsahu a obsahu daném akreditačním spisem příslušného kurzu.
3. Přihlášený se zavazuje uhradit kurzovné v plné výši nejpozději 3 pracovní dny před začátkem příslušného kurzu. Výjimkou je kurzovné na splátky, které může být povoleno po předchozí domluvě s garantem kurzu Ing. Radkou Burdychovou.

## **Pořádání nástavbových kurzů a vzdělávacích programů**

1. Pořadatelem nástavbových kurzů a vzdělávacích programů je vzdělávací společnost NutriAcademy, s.r.o. nebo Nutriční Akademie, s.r.o., U Krčské vodárny 949/49, 140 00 Praha 4 – Krč.
2. Tyto kurzy se pořádají v termínech uvedených v programu platném pro dané období.
3. Termíny a ceny kurzů včetně všech změn uveřejňuje organizátor kurzu na svých internetových stránkách [www.nutriacademy.cz](http://www.nutriacademy.cz). Organizátor kurzů může termíny kurzů v průběhu roku upravovat podle podmínek a svých provozních možností. Termín může změnit nejpozději 7 dnů před dnem zahájení kurzu.
4. Potvrzení o zaplacení (daňový doklad) je vydáváno nejpozději v den zahájení kurzu. Fakturu

- zasíláme přihlášeným fyzickým či právnickým osobám na vyžádání.
5. Do 3 pracovních dnů po přihlášení na kurz je nutné uhradit plnou výši kurzovného dle ceny příslušného kurzu uveřejněném na internetových stránkách [www.nutri.academy](http://www.nutri.academy).
  6. Organizátor kurzu si vyhrazuje právo přihlášku odmítnout bez udání důvodu.
  7. Účastník, který neuhradí cenu kurzu před zahájením kurzu, nebude do příslušného kurzu přijat.
  8. Pokud z jakýchkoli důvodů dojde ke zrušení kurzu, vrátí organizátor přijaté zálohy nejpozději do 14 dnů od vyhlášení zrušení kurzu, a to v plné výši.
  9. Pro absolventy rekvalifikačních kurzů organizátora platí vždy zvýhodněná cena kurzu – sleva dle ceníku uveřejněném na internetových stránkách [www.nutri.academy](http://www.nutri.academy).
  10. Nástavbové kurzy a vzdělávací programy mohou být ukončeny certifikátem. Informace o tom, zda-li je nástavbový či jakýkoli jiný kurz (vyjma rekvalifikačních) ukončen Certifikátem, je zveřejněna u informací u příslušného kurzu.

### **Storno poplatky rekvalifikačních kurzů**

1. Zálohy na rekvalifikační kurzy jsou nevratné. V případě, že přihlášený účastník stornuje svou rezervaci/účast na kurzu nejpozději do 14 pracovních dnů před termínem zahájení objednaného kurzu, nemusí doplatit plnou výši kurzovného, v případě storna 5 a méně pracovních dnů předem činí storno poplatek 100% ceny kurzu. Storno kurzu je možné i elektronicky na email [info@nutri.academy](mailto:info@nutri.academy). (doporučujeme si ověřit přijetí) nebo písemnou formou, rozhodující je datum razítka pošty. Korespondenční adresou je kancelář Nutriční akademie+ s.r.o., Zábrodí 12, 549 41 Červený Kostelec.
2. V případě ukončení vzdělávací aktivity v jejím průběhu ze strany účastníka kurzu se částka ani její poměrná část nevrací.
3. V případě, že přihlášený zájemce o kurz, který uhradil zálohu nebo plnou výši kurzovného a přihlásil se tak do určitého běhu kurzu v určitém termínu, žádá o přesun do jiného běhu kurzu, přesun se uskuteční pouze v případě, je-li to kapacitně možné a bude-li následující kurz otevřen. Presenční výuka takového kurzu nemusí probíhat ve stejném místě, kam se přihlášený hlásil.
4. Pokud přihlášený nastoupí do kurzu a nemůže z vážných zdravotních důvodů v kurzu pokračovat, činí storno poplatek 100% ceny kurzu. V takovémto případě musí účastník doložit potvrzení o pracovní neschopnosti s nutností klidu na lůžku a nemožností studia ani v domácích podmínkách. Organizátor kurzu si vyhrazuje právo nabídnout přihlášenému v těchto případech kurz (nebo jeho část) v jiném termínu a případně i v jiném místě školení, dle jeho dispozic a možností, který začne nejpozději do 6 měsíců od data zahájení kurzu, kam byl účastník přihlášen. Na tuto výjimku není právní nárok. Organizátor kurzu v takovém případě neručí za to, že bude kurz studován za stejných podmínek a ve stejném místě (liší se druhem akreditace). Rodinné důvody, nemoc v rodině, pracovní vytížení, rodičovská dovolená, neuvolnění účastníka zaměstnavatelem apod. nejsou považovány za závažnou překážku bránící studiu v kurzu.

### **Rekvalifikační kurz zahrnuje v základní ceně**

1. Výuku dle schválených osnov s uvedenou hodinovou dotací.
2. Veškeré studijní materiály a podklady, skripta a instrukce k výuce.
3. Provedení závěrečných zkoušek v řádném termínu (dáno harmonogramem příslušného kurzu) a jejich vyhodnocení.
4. Po úspěšném vykonání zkoušek a splnění podmínek příslušné rekvalifikace (80% docházka, věk min. 18 let, řádně ukončené středoškolské vzdělání maturitou či výučním listem) vydání 1 ks rekvalifikačního osvědčení. Každý další výtisk rekvalifikačního osvědčení je zpoplatněn částkou 500,- Kč bez DPH.

5. V případě, že účastník rekvalifikace nemůže být z jakéhokoli důvodu přítomen na presenční výuce kurzu, její části nebo na řádném termínu zkoušek, nevzniká mu nárok na vrácení kurzovního nebo jeho odpovídající části ani na kompenzaci ušlé výuky. Pořadatel kurzu si však vyhrazuje právo nabídnout účastníkovi rekvalifikace náhradní termín ušlé výuky nebo osobní konzultaci. Náhradní termín zkoušek se řídí pravidly viz. níže.

### **Náhradní termíny a opravné zkoušky**

1. Náhradní ani opravné termíny zkoušky nejsou součástí základní ceny, kromě bodu č 2.
2. Náhradní termíny a místo konání zkoušek, opravných zkoušek a náhradní termíny předložení závěrečné práce stanovuje držitel akreditace 2x ročně. Účastníci kurzu, kteří se z jakéhokoli důvodu nemohou účastnit řádného termínu zkoušek, mají možnost bezplatně využít těchto termínů

### **Storno poplatky nastavbových kurzů a vzdělávacích programů**

1. Zálohy na nastavbové kurzy a vzdělávací programy jsou nevratné. V případě, že se přihlášený nemůže zúčastnit presenční výuky kurzu, budou mu zaslány výukové materiály příslušného kurzu, v konkrétních případech i Certifikát a nabídnuta osobní konzultace

### **Všeobecné obchodní podmínky dle občanského zákoníku:**

1. Ochrana osobních údajů: Ochrana kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo dále společně vše jen jako „osobní údaje“). Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely vydání Osvědčení či Certifikátu. Povinností kupujícího je seznámit se se Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněnými na webových stránkách organizátora kurzu [www.nutriacademy.cz](http://www.nutriacademy.cz) v sekci on-line přihláška. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či služby nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může: požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

2. Spotřebitel má právo do 14ti dnů od uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit v případě, že byla služba sjednána na dálku. Toto neplatí, pokud je klient poučen o nemožnosti odstoupení od smlouvy.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u pořadatele kurzů na jeho korespondenční adrese kanceláře NutriAcademy,s.r.o., Zábrodí 12, 549 41 Červený Kostelec, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment poskytovaných služeb. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího písemně reklamovanou službu (poštou, nikoli elektronicky).
4. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících s kurzy a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
5. Rekvalifikační zařízení si vyhrazuje právo možné změny dat konání kurzů z organizačních důvodů. Rekvalifikační zařízení se však zároveň zavazuje vždy dodržet povinný obsah a rozsah výuky.
6. Rekvalifikační zařízení si vyhrazuje právo vypovědět smlouvu, jestliže bude účastník vzdělávací aktivity porušovat předpisy a řády rekvalifikačního zařízení nebo jakýmkoli nevhodným způsobem narušovat průběh výuky nebo bude pod vlivem omamných látek či drog.
7. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

V Praze 1.1.2021

Ing. Radka Burdychová, Ph.D

Nutriční akademie,s.r.o.